

## Política de Privacidade

Obrigada por escolher o **Mulheraço**!

### 1. INTRODUÇÃO

No Mulheraço desejamos proporcionar a melhor experiência possível para garantir que você desfrute ao máximo do nosso serviço. Para isso, precisamos coletar alguns dados sobre você que nos permitirá oferecer um serviço e experiências cada vez melhores. A sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e serão sempre de extrema importância para nós. Assim, gostaríamos de demonstrar de forma transparente como e porque coletamos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos os seus dados pessoais – bem como definir os controles e opções que você pode utilizar para compartilhar os seus dados pessoais.

O Mulheraço agradece sua confiança de que cuidaremos das informações com cuidado e de forma sensata. Através deste documento você conhecerá nossa Política de Privacidade. Ao visitar nossas Plataformas você aceita as práticas aqui descritas.

#### 1.1. Objetivo da Política de Privacidade:

- 1.1.1. Garantir que você compreenda as razões pelas quais coletamos e utilizamos os seus dados pessoais e de que forma são compartilhados;
- 1.1.2. Explicar a forma de qual utilizamos os seus dados pessoais; e
- 1.1.3. Explicar os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que coletamos e processamos e de que forma sua privacidade está preservada.

1.2. **Informações:** Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato conosco por meio do e-mail [contato@mulheraco.com.br](mailto:contato@mulheraco.com.br)

1.3. **Discordância:** Caso não concorde com o conteúdo da presente Política, você poderá optar por não usar as plataformas e serviços do hub de negócios Mulheraço.

1.4. As informações por nós disponibilizadas no site <https://mulheraco.com.br/> não se relacionam com os dados de nossos usuários, com exceção àqueles especial e voluntariamente entregues para serem divulgados na área “Click Mulheraço”, “Vitrine Mulheraço” ou “Encontro Mulheraço”.

1.5. Como Visitante ou Usuário dos nossos Serviços, a coleta, o uso e o compartilhamento dos seus dados pessoais ficarão sujeitos a esta Política de Privacidade e outros documentos mencionados nesta Política de Privacidade, bem como suas atualizações.

1.6. O Mulheraço utiliza das boas práticas de mercado e de tecnologia suficiente para preservar a segurança na troca de informações, por isso não pode ser responsabilizado por situações excepcionais, dada a natureza aberta do ambiente virtual, suscetível à corrupção de dados. A ausência de responsabilidade do Mulheraço se estende a qualquer tipo de dano experimentado pelo usuário, notadamente moral e material.

## Política de Privacidade

### 2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

- 2.1. Dados Pessoais são informações que identificam a pessoa natural (pessoa física) em determinado contexto, enquanto os Dados Não Pessoais são informações que não se relacionam com uma pessoa e/ou não possam ser usados para identificar uma pessoa. Abaixo, segue a relação dos dados que nós podemos coletar de você.
- 2.1.1. **Dados Pessoais de cadastro:** nome completo, e-mail, número de telefone celular, endereço completo, data de nascimento, CPF, RG, CNH, profissão, estado civil;
- 2.1.2. **Dados Pessoais de pagamento** (coibir fraudes e para emitir fatura): nome completo, CPF, data de nascimento, dados financeiros (dados de cartão, PIX, banco, informações para viabilizar as transações financeiras, conta corrente), endereço completo, e-mail;
- 2.1.3. **Dados Pessoais para comunicações** (informações para envio de comunicados importantes, publicidades e recomendações): nome completo, e-mail, endereço completo, telefone celular;
- 2.1.4. Alguns Dados podem ser coletados automaticamente quando você acessa nosso Site:
- 2.1.4.1. Registros de acesso: informações que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nossa Plataforma;
- 2.1.4.2. Dados de uso: informações sobre suas interações na Plataforma, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa, suas buscas, e outras ações;
- 2.1.4.3. Comunicação com nossa Plataforma: quando você se comunica com nosso Website, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolher fornecer;
- 2.1.4.4. Cookies e tecnologias semelhantes: Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para melhorar e personalizar a experiência do usuário no Website.
- 2.2. **Newsletter:** Por meio do nosso Site você pode se cadastrar para receber informações por e-mail via *newsletter*, neste cadastro, você nos fornecerá apenas seu e-mail, cidade e nome. E em alguns momentos específicos como eventos, o cadastro solicitado será mais detalhado, como por exemplo: nome completo, CPF ou CNPJ, site da Empresa, endereço completo, endereço eletrônico, data de nascimento e telefone.
- 2.3. **Click Mulheraço, Vitrine Mulheraço ou Encontro Mulheraço:** Caso decida participar do Click Mulheraço, Vitrine Mulheraço ou Encontro Mulheraço (serviços pagos), você precisa nos fornecer dados pessoais de cadastro e de pagamento (conforme explicado

## Política de Privacidade

acima), bem como dados específicos para a divulgação contratada: link direcionando para o site do seu negócio, fotos e vídeos institucionais, redes sociais do seu negócio e dados sobre a sua história e a do seu negócio.

- 2.4. **Registro:** Registramos os dados de utilização quando você visita ou, de outra forma, usa os nossos Serviços, inclusive a tecnologia de sites, aplicativos e plataformas. Isto é, quando você visualiza ou clica no conteúdo (por exemplo, vídeo de aprendizagem) ou em anúncios (dentro ou fora de nossos sites e aplicativos), realiza uma pesquisa, instala ou atualiza um dos aplicativos para dispositivos móveis, compartilha artigos ou uma publicação. Nós usamos os acessos, os cookies, as informações do dispositivo e os endereços do protocolo IP (“IP”) para identificar você ou registrar o seu uso.
- 2.5. **Dados fornecidos pelos sistemas de tecnologia:** quando você utiliza o site do Mulheraço, permitirá a gravação automática de informações em cada acesso, como cookies e dados do aparelho.
- 2.6. Os nossos Serviços são dinâmicos e normalmente apresentam novos recursos que talvez exijam a coleta de novas informações. Se coletarmos dados pessoais substancialmente diferentes ou alterarmos de forma significativa o modo como coletamos, usamos ou compartilhamos seus dados, enviaremos uma notificação para você e possivelmente modificaremos esta Política de Privacidade.

### 3. COMO ARMAZENAMOS E USAMOS SEUS DADOS

- 3.1. Podemos usar as informações coletadas para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos serviços destinados a você, existentes ou a serem criados. Também poderemos usar suas informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os serviços, geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços incluindo tendências de consumo.
- 3.2. Dentre outros usos, as informações coletadas servirão para disponibilizar histórico de eventos, cursos, dentre outros realizados por você, permitir o contato, atendimento e outras tratativas com eles relacionadas.
- 3.3. Usamos seus dados para autorizar o seu acesso aos nossos Serviços e para realizá-los.
- 3.4. As informações pessoais coletadas serão armazenadas em serviços confiáveis, providos por parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países, que atendam aos padrões de segurança estabelecidos nesta política.
- 3.5. Na contratação desses serviços, buscaremos empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Política.
- 3.6. Armazenaremos as informações dos usuários tão somente pelo período necessário para as finalidades apresentadas, respeitando sempre o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

### 4. COMO COMPARTILHAMOS INFORMAÇÕES

## Política de Privacidade

- 4.1. Mulheraço não atua no ramo de venda de informações pessoais de nossos clientes a terceiros. A Mulheraço compartilha as informações pessoais de seus clientes somente conforme descrito abaixo e com suas coligadas e subsidiárias que também estão sujeitas a esta Política de Privacidade ou seguem práticas pelo menos tão protetivas quanto as descritas neste documento.
- 4.2. **Dados informados no cadastro para a Newsletter:** serão compartilhados apenas com os nossos responsáveis por efetuar as comunicações do serviço. Não serão compartilhados ou vendidos a terceiros.
- 4.3. **Dados informados no cadastro para os serviços “Vitrine de Negócios, Click Mulheraço ou Encontro Mulheraço”:**
  - 4.3.1. Os dados cadastrais serão compartilhados apenas com nossos responsáveis pela realização do serviço, para fins de comunicação e organização interna.
  - 4.3.2. Os dados de pagamento serão compartilhados com a empresa intermediadora do pagamento, para possibilitar a operação.
  - 4.3.3. Dados específicos para o serviço de divulgação contratada (link direcionando para o site do seu negócio, fotos e vídeos institucionais, redes sociais do seu negócio e dados sobre a sua história e a do seu negócio) poderão ser compartilhados com o público em nosso site e em nossas redes sociais, com o objetivo de realizar publicidade ao seu negócio, de acordo com os termos de uso próprios dos serviços oferecidos, os quais podem ser encontrados em nosso site.
- 4.4. O nosso site possui conteúdo informativo e também comercial. Não compartilhamos dados pessoais ou suas informações. No entanto, ao participar de eventos, projetos, ações e qualquer tipo de serviço ou experiência, promovidas ou apoiadas pelo Mulheraço, você concorda com o compartilhamento do seu nome, imagem em foto, comentários, entrevista, vídeos que você apareça dentro do site, aplicativo, redes e todas as mídias do Mulheraço.
- 4.5. **Terceiros:** Poderá haver compartilhamento de informações coletadas pelo Mulheraço para atender os propósitos do negócio, seja com prestadores de serviços terceirizados ou com anunciantes. Ademais, haverá compartilhamento sempre que a lei ou decisão judicial o exigir.
- 4.6. **Transferência:** Poderá haver transferência e armazenamento de informações dos usuários, no exercício da atividade pelo Mulheraço, para fora do Brasil (por exemplo, pela utilização de servidor estrangeiro). Para tanto, serão adotadas medidas suficientes para garantir a integridade e privacidade das informações pessoais dos usuários.
  - 4.6.1. Na hipótese de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade, a fim de que os dados sejam sempre protegidos nestes termos.

## Política de Privacidade

### 5. SUAS OPÇÕES E OBRIGAÇÕES

- 5.1. Para dados pessoais que temos sobre você em nossos bancos de dados, as seguintes ações são possíveis, através do e-mail [contato@mulheraco.com.br](mailto:contato@mulheraco.com.br) :
  - 5.1.1. Você pode solicitar para excluir ou apagar alguns dos seus dados pessoais caso queira se descadastrar de nossos serviços.
  - 5.1.2. Você também tem direito de solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados se eles estiverem incorretos.
  - 5.1.3. Você pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais e dos dados que você forneceu em um formato legível por máquina.

### 6. ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODE SOFRER ALTERAÇÕES?

- 6.1. Essa Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.
- 6.2. Recomendamos que você visite periodicamente nosso Site e redes sociais para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

### 7. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

- 7.1. Nós elegemos um representante responsável por supervisionar todas as questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tema de proteção de dados.
- 7.2. Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política de Privacidade ou suas escolhas, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato através do e-mail [contato@mulheraco.com.br](mailto:contato@mulheraco.com.br) .

### 8. ACEITE DESTA POLÍTICA

- 8.1. Este documento foi elaborado de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você. Por isso, é necessário que você leia com atenção os termos aqui contidos antes de tomar a decisão de começar a utilizar os serviços oferecidos.
- 8.2. Como condição para utilização dos nossos serviços, Você declara que realizou a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo.

Obrigada por ler nossa Política de Privacidade. Esperamos que você aproveite os serviços fornecidos pelo Mulheraço!

\*\*\*